

Program studiów podyplomowych

Ogólna charakterystyka studiów podyplomowych	
Wydział prowadzący studia podyplomowe	Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania
Nazwa studiów podyplomowych	STUDIA PODYPLOMOWE W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA JEDNOSTKAMI OCHRONY ZDROWIA „KOPERNIKAŃSKA AKADEMIA MENEDŻERA SŁUŻBY ZDROWIA”
Nazwa Studiów podyplomowych w języku angielskim	POSTGRADUATE DIPLOMA STUDIES OF MANAGING HEALTHCARE CENTRES “COPERNICAN ACADEMY OF HEALTHCARE MANAGER”
Umiejscowienie studiów w obszarze kształcenia	obszar nauk społecznych
Kierunek studiów prowadzony przez UMK związany z obszarem kształcenia	Zarządzanie
Liczba semestrów	2
Łączna liczba godzin dydaktycznych	180
Łączna liczba punktów ECTS	60
Cel studiów podyplomowych	<p>Wzrost kwalifikacji menedżerskich w istotny sposób przyczynia się do wzrostu siły konkurencyjnej zakładów opieki zdrowotnej na coraz bardziej konkurencyjnych rynkach – quasi rynku publicznych świadczeń zdrowotnych oraz rynku świadczeń prywatnych. Wpływa także na wzrost skuteczności i efektywności działania innych podmiotów systemu ochrony zdrowia (właścicieli, płatników, regulatorów, organów nadzoru, podmiotów sektora ubezpieczeniowego).</p> <p>Celem studiów jest upowszechnianie najnowszej wiedzy z zakresu ekonomii i zarządzania oraz propagowanie i upowszechnianie dobrych praktyk opartych na przestrzeganiu zasad etycznego i odpowiedzialnego biznesu służących doskonaleniu potencjału kompetencyjnego kadry zarządczej w obszarze służby zdrowia. Absolwenci poznają również uwarunkowania prawne funkcjonowania jednostek służby zdrowia oraz wykonywania zawodów medycznych.</p> <p>Po ukończeniu Studium absolwenci będą przygotowani do podejmowania pracy na wyższych stanowiskach menedżerskich w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej w obszarze zarządzania, jak również instytucjach związanych ze zdrowiem publicznym, ubezpieczeniami zdrowotnym.</p> <p>Cele Studium wpisują się w realizację celów wyznaczonych w postanowieniach Traktatu z Maastricht z 7.02.1992 r., zwłaszcza w cel szósty- popieranie rozwoju edukacji ustawicznej oraz cel pierwszy- tworzenie europejskiego wymiaru edukacji.</p> <p>Z uwagi na fakt, iż Studium posiada certyfikat Stowarzyszenia Menedżerów Służby Zdrowia, świadectwo ukończenia studiów jest uzupełnione tym certyfikatem.</p>
Wskazanie związku studiów podyplomowych z misją i strategią Wydziału	Program studiów podyplomowych jest zgodny z misją i strategią Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania w odniesieniu do kształcenia profesjonalnych kadr menedżerskich na potrzeby instytucji ochrony zdrowia działających w turbulentnym otoczeniu w warunkach globalnych w oparciu o najnowszą wiedzę, a także doświadczenia praktyczne kadry naukowo- dydaktycznej z poszanowaniem zasad etycznego i społecznie odpowiedzialnego biznesu
Wskazanie czy w procesie określania efektów kształcenia i rozwiązań programowych uwzględniono opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych	Program studiów przygotowano w oparciu o analizę ex ante <i>Analiza potrzeb szkoleniowych personelu medycznego oraz pracowników wykonujących zawody niemedyczne w ramach systemu opieki zdrowotnej w Polsce.</i> Dodatkowym źródłem wiedzy jest sondaż opinii uczestników Studium na temat jego treści oraz zgłaszane dezyderaty.

Aktualizacja treści studiów jest również rezultatem konsultacji z menedżerami zwłaszcza zrzeszonymi w Stowarzyszeniu Menedżerów Służby Zdrowia

Efekty kształcenia dla studiów podyplomowych	
Symbol	Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent osiąga następujące efekty kształcenia
Wiedza	
EK_W02	Posiada ugruntowaną wiedzę dotyczącą różnych obszarów funkcjonalnych zarządzania(zarządzanie zasobami pracy, zarządzanie jakością, zarządzanie płynnością finansową) ze szczególnym uwzględnieniem orientacji strategicznej Zna i rozumie procesy społeczne i gospodarcze zachodzące w otoczeniu, również globalnym, ich źródła, zależności i długofalowe konsekwencje
EK_W03	Identyfikuje interesariuszy i ich wpływ na decyzje o podjęciu przedsięwzięć zapewniających celowy rozwój instytucji Zna, rozumie i rozpatruje relacje wewnętrzne i zewnętrzne (w tym wynikające z rozwiązań modelowych w zakresie organizacji i finansowania opieki zdrowotnej) jednostek z otoczeniem, ich charakter, prawidłowości i reguły
EK_W04	Zna i rozumie podstawowe metody i narzędzia pozyskiwania danych, opisu i identyfikowania prawidłowości w przebiegu procesów ekonomicznych w instytucji
EK_W05	Zna, rozumie i rozpatruje z punktu widzenia właściwego dla nauk o zarządzaniu wybrane systemy norm i reguł prawnych, organizacyjnych, zawodowych (w zakresie wykonywania zawodów medycznych) i etycznych wraz z ich prawidłowościami, naturą, źródłami, zmianami i sposobami działania
EK_W06	Ma utrwaloną wiedzę o zachowaniach ludzi (pełniących różne role i funkcje)w organizacji na poziomie indywidualnym, grupowym i instytucjonalnym, w tym motywacji do pracy
EK_W07	Zna, rozumie i rozpatruje zasady i metody racjonalnego podejmowania decyzji dotyczących poszczególnych zasobów i sfer funkcjonowania jednostek służby zdrowia na poziomie operacyjnym i strategicznym
Umiejętności	
EK_U01	Potrafi diagnozować i interpretować problemy (szanse i/lub zagrożenia) jakie pojawiają się w praktyce funkcjonowania i rozwoju instytucji wykorzystując wiedzę ekonomiczną i formułując własne opinie
EK_U02	Potrafi projektować przedsięwzięcia wiążące się z rozwiązywaniem problemów funkcjonowania instytucji oraz kierować realizacją takich przedsięwzięć
EK_U03	Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg procesów społecznych i zjawisk społecznych oraz formułować własne opinie
EK_U04	Potrafi stosować nowoczesne metody i techniki zarządzania w projektowaniu procesów ekonomicznych
EK_U05	Posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy teoretycznej oraz doświadczenia praktycznego dla celów rozwiązywania konkretnych problemów zarządczych
EK_U07	Potrafi sprawnie posługiwać się systemami normatywnymi oraz normami i regułami (prawnymi, zawodowymi i etycznymi) w celu rozwiązywania konkretnego zadania z zakresu zarządzania
EK_U09	Posiada umiejętność analizowania, z wykorzystaniem właściwych metod i narzędzi zjawisk ekonomiczno- finansowych zachodzących w jednostce ochrony zdrowia
Kompetencje społeczne	
EK_K01	Dążenie do rozwoju: posiada kompetencje w zakresie ciągłego rozwijania swojej wiedzy i umiejętności oraz inspirowania innych
EK_K02	Kreatywność: posiada kompetencje w zakresie twórczego udziału w projektach zespołowych także w roli lidera
EK_K03	Praca zespołowa: posiada kompetencje w zakresie tworzenia pozytywnego klimatu organizacyjnego w zespołach
EK_K04	Analizyczne myślenie: posiada kompetencje w zakresie stosowania instrumentów zdobywania wiedzy niezbędnych do funkcjonowania instytucji w globalnym środowisku
EK_K05	Przywództwo: potrafi odpowiednio określać priorytety służących realizacji przedsięwzięć

EK_K06	Profesjonalizm i etyka: Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga problemy merytoryczne i etyczne związane z wykonywaniem zawodu				
	Metody kształcenia wraz z zakładanymi efektami kształcenia				
Moduł kształcenia	Przedmioty	Liczba punktów ECTS	Charakter zajęć	Zakładane efekty kształcenia	Sposób weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych przez słuchacza
	Budowanie strategii ZOZ	4	T/P	Rozumie znaczenie strategicznej orientacji organizacji we współczesnych warunkach gospodarki EK_W02 Zna etapy procesu strategicznego zarządzania EK_W02 Zna podstawowe metody i narzędzia analizy ekonomicznej i strategicznej EK_W07 Posiada umiejętność wykorzystania nowoczesnych metod i narzędzi analizy ekonomicznej i strategicznej EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zarządzanie jakością	4	T	Ma ugruntowaną wiedzę na temat specyfiki jakości na gruncie zarządzania EK_W01 Ma uporządkowaną wiedzę na temat ewolucji zarządzania jakością EK_W02 Zna i rozumie istotę poszczególnych wymiarów jakości KE_W02 Zna i rozumie specyfikę zarządzania jakością usług EK_W02 Potrafi poprawnie identyfikować podstawowe grupy potrzeb klienta EK_U01 Potrafi prawidłowo dostosowywać podstawowe działania w zakresie zarządzania jakością usług medycznych do zmieniających się potrzeb klienta EK_U04 ma świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy EK_K01 ma świadomość tego, iż doskonałość jest kategorią wyłącznie teoretycznej i, że w związku z tym istnieje zawsze przestrzeń do usprawnień EK_K01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zarządzanie zasobami pracy	4	T	Posiada ugruntowaną wiedzę na temat istoty i trendów rozwojowych zarządzania zasobami pracy EK_W01 Zna i rozumie specyfikę zarządzania zasobami pracy w obszarze służby zdrowia, jego cele i instrumenty EK_W02 Zna i rozumie wpływ procesów społeczno- gospodarczych zachodzących w organizacji i jej otoczeniu (w tym zwłaszcza przemian zachodzących na rynku pracy) na przemiany zachodzące w obszarze zarządzania zasobami pracy w jednostkach ochrony zdrowia EK_W02 Potrafi identyfikować problemy personalne w jednostce służby zdrowia oraz wyjaśniać ich przyczyny EK_U01 .	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny


Zarządzanie marketingowe	2	T	Rozumie i rozpatruje z punktu widzenia właściwego dla nauk o zarządzaniu relacje wewnętrzne i zewnętrzne instytucji z podmiotami otoczenia rynkowego, ich cele, charakter, prawidłowości reguły EK_W03 Potrafi stosować odpowiednie do problemów rynkowych metody, techniki, instrumenty, reguły właściwe dla nauk o zarządzaniu EK_U04 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga merytoryczne i etyczne dylematy związane z stosowaniem instrumentów i reguł marketingowych EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Zachowania w organizacji, komunikacja interpersonalna	4	T/P	Zna i rozumie wybrane normy i reguły etyczne w komunikacji interpersonalnej wraz z ich prawidłowościami, naturą, źródłami, zmianami i sposobami działania EK_W05 Zna i rozpatruje podstawowe determinanty zachowań ludzi w organizacji, w tym źródła ich motywacji do działania EK_W06 Zna i rozpatruje podstawowe zasady determinujące jakość i dynamikę relacji interpersonalnych EK_W06 Zna podstawowe techniki komunikacji interpersonalnej EK_W06 Zna nowoczesne narzędzia oddziaływania na zachowania ludzi w organizacji EK_W06 Potrafi identyfikować problemy interpersonalne i skutecznie je rozwiązywać EK_U01 Potrafi projektować przedsięwzięcia wiążące się z rozwiązywaniem problemów interpersonalnych i kierować realizacją takich przedsięwzięć EK_U02 Potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu kształtowania zachowań organizacyjnych dla celów oceny stosowanych rozwiązań systemowych w praktyce EK_U05 Potrafi wносить twórczy wkład w pracę zespołów także w roli lidera EK_K03 Identyfikuje i właściwie rozstrzyga problemy etyczne oddziaływania na zachowania organizacyjne EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Przywództwo, doskonalenie kompetencji przywódczych+ gra kierownicza	4	T/P	Potrafi poprawnie wykorzystywać mechanizmy pozwalające skutecznie oddziaływać na podwładnych, skutecznie stymuluje wzrost zaangażowania podwładnych oraz pobudza zapał do działania na rzecz realizacji wspólnych celów EK_U02 EK_U03 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Etyka zarządzania	1	T	Zna i rozpatruje podstawowe pojęcia i kategorie z zakresu etyki menedżerskiej EK_W05 Potrafi interpretować zjawiska i problemy etyki zarządzania, w tym zwłaszcza powstałe w obszarze usług zdrowotnych EK_U01 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga główne problemy etyczne w działalności zarządczej EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Uwarunkowania organizacyjno-ekonomiczne przekształceń ZOZ	4	T	Posiada wiedzę na temat konstrukcji, struktury i podstawowych mechanizmów funkcjonowania opieki zdrowotnej EK_W02 Zna i rozpatruje prawidłowości w przebiegu procesu zmian instytucjonalnych w systemie opieki zdrowotnej EK_W02 Potrafi identyfikować skutki organizacyjno- ekonomiczne przekształceń instytucjonalnych podmiotów funkcjonujących w obszarze usług zdrowotnych EK_U01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny

Moduł prawny	Podstawy prawodawstwa z zakresu ochrony zdrowia	1	T	Zna podstawowe mechanizmy i instytucje prawa w obszarze szeroko rozumianych usług zdrowotnych EK_W05 Zna źródła informacje o przepisach prawnych i ich wykładni EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Uwarunkowania prawne przekształceń ZOZ w spółki prawa handlowego	2		Posiada wiedzę na temat prawnych uregulowań procesów restrukturyzacyjnych w obszarze usług zdrowotnych EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Odpowiedzialność cywilna ZOZ	1	T	Zna i rozpatruje prawa pacjenta i konsekwencje (w świetle prawa cywilnego) ich naruszania dla zakładów opieki zdrowotnej EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa pracowników systemu ochrony zdrowia	1	T	Zna i rozumie prawa pacjenta oraz konsekwencje cywilno- prawne, karne, zawodowe ich naruszania przez pracowników systemu ochrony zdrowia EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Podstawy prawa pracy	1	T	Zna i interpretuje obowiązki formalno- prawne związane z zatrudnianiem pracowników i przebiegiem ich pracy EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Moduł finansowy	Zarządzanie finansami podmiotu leczniczego	2	T	Zna i rozumie specyfikę zarządzania finansami w podmiotach leczniczych EK_W02 Zna narzędzia zarządzania finansami podmiotu leczniczego EK_W04 Potrafi diagnozować problemy i projektować przedsięwzięcia niezbędne w zarządzaniu finansami oraz kierować realizacją takich przedsięwzięć EK_U01 EK_U02 Potrafi stosować odpowiednie instrumenty zarządzania finansami EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych	2	T	Zna ogólne oraz szczegółowe zasady kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_W03 Zna i rozpatruje uwarunkowania instytucjonalne kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_W03 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga problemy powstające w procesie kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_U01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Budżetowanie w ZOZ	2	T	Zna istotę i podstawowe zasady budżetowania w jednostkach ochrony zdrowia EK_W02 Potrafi zastosować techniki budżetowania w procesie zarządzania jednostką ochrony zdrowia EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Podstawy rachunkowości zarządczej	2	T	Zna rolę odbiorców informacji (interesariuszy) pochodzących z systemu rachunkowości instytucji K_W03 ; Zna rolę i funkcje systemu rachunkowości prowadzonej w jednostkach ochrony zdrowia oraz podstawowe zasady rachunkowości EK_W04, EK_W05 Zna i rozumie podstawowe narzędzia rachunkowości zarządczej służące racjonalizacji podejmowanych w jednostce decyzji na poziomie operacyjnym i strategicznym EK_W07 Potrafi zastosować odpowiednie narzędzia rachunkowości zarządczej w zakresie działalności bieżącej oraz prognozowania rozwoju jednostki ochrony zdrowia EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny

				Potrafi podejmować decyzje zgodnie z rachunkiem ekonomicznym EK_K07 Potrafi dokonywać wyboru pomiędzy alternatywnymi możliwościami realizacji decyzji gospodarczej EK_K05 Potrafi wyliczyć i interpretować podstawowe wskaźniki charakteryzujące efektywność działania jednostki ochrony zdrowia EK_K04	
Moduł praktyczny	Prawno- ekonomiczne aspekty gospodarki lekami	1	T	Potrafi projektować i oceniać przedsięwzięcia zarządcze w gospodarce lekami w jednostce organizacyjnej EK_U02 Potrafi zidentyfikować i wykorzystać informacje o\ obowiązujących w gospodarce lekowej unormowaniach prawnych EK_U07 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Inwestycje w nowe technologie	2	T	Potrafi identyfikować problemy związane z procesami zarządzania wdrażaniem nowych technologii w jednostkach służby zdrowia EK_U01 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	JGP jako narzędzie zarządzania	2	T	Potrafi wykorzystywać JGP jako narzędzie zarządzania jednostkami służby zdrowia EK_U04 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Wpływ standardów medycznych na zarządzanie podmiotami medycznymi	2	T	Potrafi dokonywać oceny przydatności rozwiązań standaryzacyjnych do specyfiki funkcjonowania jednostki ochrony zdrowia EK_U04 EK_U07 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Ocena projektów inwestycyjnych z punktu widzenia przydatności medycznej	2	T	Potrafi umiejętnie wiązać możliwości wynikające z rozwoju technologii medycznych z efektywnością przedsięwzięć inwestycyjnych EK_U01 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K03 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Praca dyplomowa	10	P	Potrafi identyfikować problemy powstające w obszarze zarządzania jednostkami służby zdrowia EK_U01 Potrafi zastosować metody adekwatne do zidentyfikowanego problemu EK_U04 Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu EK_U06 Posiada pogłębioną umiejętność przygotowywania prac pisemnych EK_U11	Recenzja pracy, egzamin dyplomowy

Program studiów obowiązuje od semestru I roku akademickiego 2014/2015

Program studiów został uchwalony na posiedzeniu Rady Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania w dniu 18.06.2014 r.

DZIEKANA


 Prof. dr hab. Józef Stawicki
 (podpis Dziekana)