

**Program studiów podyplomowych
w zakresie zarządzania jednostkami ochrony zdrowia „Kopernikańska Akademia Menedżera Zdrowia”**

Ogólna charakterystyka studiów podyplomowych

Wydział prowadzący studia podyplomowe:		Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania
Nazwa studiów podyplomowych:		Studia podyplomowe w zakresie zarządzania jednostkami ochrony zdrowia „kopernikańska Akademia Menedżera Zdrowia”
Nazwa studiów podyplomowych w j. angielskim:		Postgraduate Diploma Studies of Managing Healthcare Centres Academy of Healthcare Manager “ Copernican”
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji		7
Liczba semestrów:		2
Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych:		180
Łączna liczba punktów ECTS:		30
Cel studiów podyplomowych:	Działania lub zadania, które potrafi wykonywać osoba posiadająca kwalifikację	Po ukończeniu Studium absolwenci będą przygotowani do podejmowania pracy na wyższych stanowiskach menedżerskich w publicznych i niepublicznych podmiotach leczniczych w obszarze zarządzania, jak również instytucjach związanych ze zdrowiem publicznym oraz ubezpieczeniami zdrowotnym
	Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji	Z uwagi na fakt, iż Studium posiada certyfikat Stowarzyszenia Menedżerów Służby Zdrowia, świadectwo ukończenia studiów jest uzupełnione tym certyfikatem.
	Zapotrzebowanie na kwalifikację, przedstawione w kontekście trendów na rynku pracy, rozwoju nowych technologii, potrzeb społecznych, strategii rozwoju kraju lub regionu	Wzrost kwalifikacji menedżerskich w istotny sposób przyczynia się do wzrostu siły konkurencyjnej podmiotów leczniczych na coraz bardziej konkurencyjnych rynkach – quasi rynku publicznych świadczeń zdrowotnych oraz rynku świadczeń prywatnych. Wpływa także na wzrost skuteczności i efektywności działania innych podmiotów systemu ochrony zdrowia (właścicieli, płatników, regulatorów, organów nadzoru, podmiotów sektora ubezpieczeniowego). Upowszechniając najnowszą wiedzę z zakresu ekonomii i zarządzania oraz dobre praktyki w obszarze działania podmiotów leczniczych oparte na przestrzeganiu zasad etycznego i odpowiedzialnego biznesu studia przyczyniają się doskonaleniu potencjału kompetencyjnego kadry zarządczej. Program studiów powstał w rezultacie szerokich konsultacji w oparciu o analizę <i>ex ante Analiza potrzeb szkoleniowych personelu medycznego oraz pracowników wykonujących zawody niemedyczne w ramach systemu opieki zdrowotnej w Polsce.</i> oraz sondaż opinii menedżerów służby zdrowia
	Możliwości wykorzystania kwalifikacji.	w dziedzinie zarządzania w obszarze świadczenia usług zdrowotnych i około zdrowotnych
	Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze.	kwalifikacje niezbędne w pełnieniu funkcji menedżerskich w każdej organizacji

Moduł kształcenia	Moduły kształcenia wraz z zakładanymi efektami kształcenia				
	Przedmiot	Liczba punktów ECTS	Charakter zajęć	Zakładane efekty kształcenia	Sposób weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych przez słuchacza
Ekonomiczno-menedżerski	Budowanie strategii ZOZ	1	T/P	Rozumie znaczenie strategicznej orientacji organizacji we współczesnych warunkach gospodarki EK_W02 Zna etapy procesu strategicznego zarządzania EK_W02 Zna podstawowe metody i narzędzia analizy ekonomicznej i strategicznej EK_W07 Posiada umiejętność wykorzystania nowoczesnych metod i narzędzi analizy ekonomicznej i strategicznej EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zarządzanie jakością	1	T	Ma ugruntowaną wiedzę na temat specyfiki jakości na gruncie zarządzania EK_W01 Ma uporządkowaną wiedzę na temat ewolucji zarządzania jakością EK_W02 Zna i rozumie istotę poszczególnych wymiarów jakości KE_W02 Zna i rozumie specyfikę zarządzania jakością usług EK_W02 Potrafi poprawnie identyfikować podstawowe grupy potrzeb klienta EK_U01 Potrafi prawidłowo dostosowywać podstawowe działania w zakresie zarządzania jakością usług medycznych do zmieniających się potrzeb klienta EK_U04 ma świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy EK_K01 ma świadomość tego, iż doskonałość jest kategorią wyłącznie teoretycznej i, że w związku z tym istnieje zawsze przestrzeń do usprawnień EK_K01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zarządzanie zasobami pracy	2	T	Posiada ugruntowaną wiedzę na temat istoty i trendów rozwojowych zarządzania zasobami pracy EK_W01 Zna i rozumie specyfikę zarządzania zasobami pracy w obszarze służby zdrowia, jego cele i instrumenty EK_W02 Zna i rozumie wpływ procesów społeczno- gospodarczych zachodzących w organizacji i jej otoczeniu (w tym zwłaszcza przemian zachodzących na rynku pracy) na przemiany zachodzące w obszarze zarządzania zasobami pracy w jednostkach ochrony zdrowia EK_W02 Potrafi identyfikować problemy personalne w jednostce służby zdrowia oraz wyjaśniać ich przyczyny EK_U01.	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zarządzanie marketingowe	1	T	Rozumie i rozpatruje z punktu widzenia właściwego dla nauk o zarządzaniu relacje wewnętrzne i zewnętrzne instytucji z podmiotami otoczenia rynkowego, ich cele, charakter, prawidłowości reguły EK_W03 Potrafi stosować odpowiednie do problemów rynkowych metody, techniki, instrumenty, reguły właściwe dla nauk o zarządzaniu EK_U04 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga merytoryczne i etyczne dylematy związane z stosowaniem instrumentów i reguł marketingowych EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Zachowania w organizacji, komunikacja interpersonalna	1	T/P	Zna i rozumie wybrane normy i reguły etyczne w komunikacji interpersonalnej wraz z ich prawidłowościami, naturą, źródłami, zmianami i sposobami działania EK_W05 Zna i rozpatruje podstawowe determinanty zachowań ludzi w organizacji, w tym źródła ich motywacji do działania EK_W06 Zna i rozpatruje podstawowe zasady determinujące jakość i dynamikę relacji interpersonalnych EK_W06 Zna podstawowe techniki komunikacji interpersonalnej EK_W06 Zna nowoczesne narzędzia oddziaływania na zachowania ludzi w organizacji EK_W06 Potrafi identyfikować problemy interpersonalne i skutecznie je rozwiązywać EK_U01 Potrafi projektować przedsięwzięcia wiążące się z rozwiązywaniem problemów interpersonalnych i kierować realizacją takich przedsięwzięć EK_U02 Potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu kształtowania zachowań organizacyjnych dla celów oceny stosowanych rozwiązań systemowych w praktyce EK_U05 Potrafi wносить twórczy wkład w pracę zespołów także w roli lidera EK_K03 Identyfikuje i właściwie rozstrzyga problemy etyczne oddziaływania na zachowania organizacyjne EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny

	Przywództwo, doskonalenie kompetencji przywódczych+ gra kierownicza	2	T/P	Potrafi poprawnie wykorzystywać mechanizmy pozwalające skutecznie oddziaływać na podwładnych, skutecznie stymuluje wzrost zaangażowania podwładnych oraz pobudza zapał do działania na rzecz realizacji wspólnych celów EK_U02 EK_U03 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Etyka zarządzania	1	T	Zna i rozpatruje podstawowe pojęcia i kategorie z zakresu etyki menedżerskiej EK_W05 Potrafi interpretować zjawiska i problemy etyki zarządzania, w tym zwłaszcza powstałe w obszarze usług zdrowotnych EK_U01 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga główne problemy etyczne w działalności zarządczej EK_K06	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Uwarunkowania organizacyjno- ekonomiczne przekształceń ZOZ	2	T	Posiada wiedzę na temat konstrukcji, struktury i podstawowych mechanizmów funkcjonowania opieki zdrowotnej EK_W02 Zna i rozpatruje prawidłowości w przebiegu procesu zmian instytucjonalnych w systemie opieki zdrowotnej EK_W02 Potrafi identyfikować skutki organizacyjno- ekonomiczne przekształceń instytucjonalnych podmiotów funkcjonujących w obszarze usług zdrowotnych EK_U01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Moduł prawny	Podstawy prawodawstwa z zakresu ochrony zdrowia	1	T	Zna podstawowe mechanizmy i instytucje prawa w obszarze szeroko rozumianych usług zdrowotnych EK_W05 Zna źródła informacji o przepisach prawnych i ich wykładni EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Uwarunkowania prawne przekształceń ZOZ w spółki prawa handlowego	1		Posiada wiedzę na temat prawnych uregulowań procesów restrukturyzacyjnych w obszarze usług zdrowotnych EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Odpowiedzialność cywilna ZOZ	1	T	Zna i rozpatruje prawa pacjenta i konsekwencje (w świetle prawa cywilnego) ich naruszenia dla zakładów opieki zdrowotnej EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa pracowników systemu ochrony zdrowia	1	T	Zna i rozumie prawa pacjenta oraz konsekwencje cywilno- prawne, karne, zawodowe ich naruszenia przez pracowników systemu ochrony zdrowia EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Podstawy prawa pracy	1	T	Zna i interpretuje obowiązki formalno- prawne związane z zatrudnianiem pracowników i przebiegiem ich pracy EK_W05	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
Moduł finansowy	Zarządzanie finansami podmiotu leczniczego	1	T	Zna i rozumie specyfikę zarządzania finansami w podmiotach leczniczych EK_W02 Zna narzędzia zarządzania finansami podmiotu leczniczego EK_W04 Potrafi diagnozować problemy i projektować przedsięwzięcia niezbędne w zarządzaniu finansami oraz kierować realizacją takich przedsięwzięć EK_U01 EK_U02 Potrafi stosować odpowiednie instrumenty zarządzania finansami EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych	1	T	Zna ogólne oraz szczegółowe zasady kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_W03 Zna i rozpatruje uwarunkowania instytucjonalne kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_W03 Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga problemy powstające w procesie kontraktowania świadczeń zdrowotnych EK_U01	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Budżetowanie w ZOZ	1	T	Zna istotę i podstawowe zasady budżetowania w jednostkach ochrony zdrowia EK_W02 Potrafi zastosować techniki budżetowania w procesie zarządzania jednostką ochrony zdrowia EK_U04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Podstawy rachunkowości zarządczej	1	T	Zna rolę odbiorców informacji (interesariuszy) pochodzących z systemu rachunkowości instytucji K_W03 ; Zna rolę i funkcje systemu rachunkowości prowadzonej w jednostkach ochrony zdrowia oraz podstawowe zasady rachunkowości EK_W04, EK_W05 Zna i rozumie podstawowe narzędzia rachunkowości zarządczej służące racjonalizacji podejmowanych w jednostce decyzji na poziomie operacyjnym i strategicznym EK_W07 Potrafi zastosować odpowiednie narzędzia rachunkowości zarządczej w zakresie działalności bieżącej oraz prognozowania rozwoju jednostki ochrony zdrowia EK_U04 Potrafi podejmować decyzje zgodnie z rachunkiem ekonomicznym EK_K07 Potrafi dokonywać wyboru pomiędzy alternatywnymi możliwościami realizacji decyzji gospodarczej EK_K05 Potrafi wyliczyć i interpretować podstawowe wskaźniki charakteryzujące efektywność działania jednostki ochrony zdrowia EK_K04	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny

Moduł praktyczny	Prawno- ekonomiczne aspekty gospodarki lekami	1	T	Potrafi projektować i oceniać przedsięwzięcia zarządce w gospodarce lekami w jednostce organizacyjnej EK_U02 Potrafi zidentyfikować i wykorzystać informacje o obowiązujących w gospodarce lekowej unormowaniach prawnych EK_U07 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Inwestycje w nowe technologie	1	T	Potrafi identyfikować problemy związane z procesami zarządzania wdrażaniem nowych technologii w jednostkach służby zdrowia EK_U01 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	JGP jako narzędzie zarządzania	1	T	Potrafi wykorzystywać JGP jako narzędzie zarządzania jednostkami służby zdrowia EK_U04 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Wpływ standardów medycznych na zarządzanie podmiotami medycznymi	1	T	Potrafi dokonywać oceny przydatności rozwiązań standaryzacyjnych do specyfiki funkcjonowania jednostki ochrony zdrowia EK_U04 EK_U07 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K02 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Ocena projektów inwestycyjnych z punktu widzenia przydatności medycznej	1	T	Potrafi umiejętnie wiązać możliwości wynikające z rozwoju technologii medycznych z efektywnością przedsięwzięć inwestycyjnych EK_U01 Potrafi aktywnie uczestniczyć w pracach zespołu, także w roli lidera EK_K03 EK_K03	Zaliczenie na ocenę – test kompetencyjny
	Praca dyplomowa	5	P	Potrafi identyfikować problemy powstające w obszarze zarządzania jednostkami służby zdrowia EK_U01 Potrafi zastosować metody adekwatne do zidentyfikowanego problemu EK_U04 Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu EK_U06 Posiada pogłębioną umiejętność przygotowywania prac pisemnych EK_U11	Recenzja pracy, egzamin dyplomowy

Program studiów obowiązuje od semestru I roku akademickiego 2017/2018

Program studiów został uchwalony na posiedzeniu Rady Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania w dniu 17.05.2017 r.

DZIEKAN

Dr hab. Józef Boehlke, prof. UMK

(podpis Dziekana)