

Program studiów podyplomowych

Ogólna charakterystyka studiów podyplomowych	
Wydział prowadzący studia podyplomowe:	Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania
Nazwa studiów podyplomowych:	Studia podyplomowe w zakresie Zarządzania Jakością „Menedżer Jakości”
Nazwa studiów podyplomowych w j. angielskim:	Postgraduate Studies in Quality Management “Quality Manager”
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji	7
Liczba semestrów:	2
Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych:	176
Łączna liczba punktów ECTS:	30
Cel studiów podyplomowych:	<p>Działania lub zadania, które potrafi wykonywać osoba posiadająca kwalifikację</p> <p>Celem studiów jest przekazanie słuchaczom praktycznej wiedzy, niezbędnej przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania według najnowszych międzynarodowych standardów w różnego typu organizacjach. Zajęcia mają interaktywny charakter dzięki wykorzystaniu studiów przypadku i praktycznych warsztatów doskonalących umiejętności pracy w zespole.</p> <p>Studia uczą w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wdrażania i oceniania skuteczności systemu zarządzania organizacji, - samodzielnego planowania i przeprowadzania audytów, - zarządzania procesowego zorientowanego strategicznie, - zarządzania komunikacją, - stosowania technik motywacji personelu, - samodzielnego planowania, realizowania i oceniania projektów doskonalących, - stosowania narzędzi i technik poprawy jakości i usprawniania organizacji, - stosowania metod doskonalenia przyjętych rozwiązań.
	<p>Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji</p> <p>Absolwenci studiów otrzymują jednocześnie świadectwo ukończenia studiów podyplomowych Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, akredytowanego przez The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) oraz międzynarodowy certyfikat audytora wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania TÜV NORD Polska.</p> <p>Studia dają także możliwość uzyskania dwóch kolejnych międzynarodowych certyfikatów: Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością i Menedżera Systemu Zarządzania Jakością (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie). Ich uzyskanie jest dodatkowo płatne i wymaga zdania egzaminów oraz spełnienia dodatkowych wymagań kwalifikacyjnych w zakresie doświadczenia zawodowego. Koszt egzaminu za każdy z certyfikatów to 350 zł. Egzaminy prowadzone są przez przedstawiciela TÜV NORD.</p>

	Zapotrzebowanie na kwalifikację, przedstawione w kontekście trendów na rynku pracy, rozwoju nowych technologii, potrzeb społecznych, strategii rozwoju kraju lub regionu	Na dzisiejszym, konkurencyjnym rynku jakość produktów i usług stanowi o sukcesie przedsiębiorstwa. Istnieje więc duże zapotrzebowanie środowiska biznesowego na specjalistów skutecznie zarządzających jakością. Dzięki ich umiejętnościom i kompetencjom firmy mogą się rozwijać, zwiększać sprzedaż i zdobywać nowe rynki. Studia Podyplomowe Menedżer Jakości realizowane są we współpracy z firmą TÜV NORD Polska Sp. z o.o. (Technischer Überwachungs-Verein / Stowarzyszenie Nadzoru Technicznego), jedną ze spółek TÜV NORD GROUP, lidera w dziedzinie systemów zarządzania. Grupa TÜV NORD działa na terenie Europy, Ameryki, Azji i Płn. Afryki oraz Środkowego Wschodu, jest reprezentowana na większości światowych rynków, w 70 krajach świata. Dzięki połączeniu blisko 140-letniego międzynarodowego doświadczenia Grupy TÜV NORD oraz najwyższych standardów edukacyjnych Uczelni (UMK) powstała niepowtarzalna oferta edukacyjna studiów podyplomowych w zakresie Zarządzania Jakością. Wiedza i umiejętności zdobyte w trakcie tych studiów, profesjonalnie udokumentowane stosownymi międzynarodowymi certyfikatami kompetencji, są ważnym atutem w rozwoju kariery zawodowej oraz powodują wzrost siły przetargowej na rynku pracy.
	Możliwości wykorzystania kwalifikacji.	<p>Uzyskane kwalifikacje mogą być wykorzystane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do wykonywania odpowiedzialnych zadań w obrębie zarządzania jakością, - we wdrażaniu i audytowaniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ), w tym Systemu Zarządzania Jakością (SZJ), - w samodzielnym planowaniu, realizowaniu i ocenianiu projektów doskonalących, - w przeprowadzeniu zespołom realizującym projekty doskonalące, - zespołowej realizacji projektów doskonalących, - do uporządkowania swojego praktycznego doświadczenia zawodowego, - w zarządzaniu własnym biznesem lub uruchamianiu własnego biznesu.
	Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze.	Kwalifikacje możliwe do uzyskania po ukończeniu studiów dedykowane są przede wszystkim osobom wykonującym odpowiedzialne zadania w obrębie systemu zarządzania organizacją (wdrażania, audytowania, pomiaru, doskonalenia) oraz menedżerom odpowiedzialnym za wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania organizacją oraz wdrażanie strategii, a także menedżerom wszystkich szczebli i funkcji, zainteresowanym doskonaleniem procesów, którymi zarządzają, wszystkim pracownikom mogącym brać udział w realizacji projektów doskonalących oraz wszystkim pracownikom będącym operatorami/użytkownikami dowolnych procesów organizacyjnych.
Efekty kształcenia dla studiów podyplomowych*		
Symbol	Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent osiąga następujące efekty kształcenia:	
wiedza – zna i rozumie		
EK_W01	elementy oraz zasady funkcjonowania w organizacji systemu zarządzania jakością (SZJ) według normy ISO 9001:2015	
EK_W02	wybrane standardy systemów zarządzania w organizacji, takie jak ISO 14000, ISO 31000, ISO 26000, ISO 27001, OHSAS 18001	

EK_W03	zasady certyfikacji w Polsce					
EK_W04	podstawowe akty prawne dotyczące odpowiedzialności producenta za wyrób					
EK_W05	czynności realizowane w ramach nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi					
EK_W06	rolę kompetencji pracowników w produkcji i dostarczaniu usług oraz zwiększaniu sprawności działania SZJ					
EK_W07	warunki i zasady dobrej komunikacji w zespole, prezentacji i moderacji					
EK_W08	istotę zarządzania procesami, zarządzania niezgodnościami, zarządzania ryzykiem oraz realizacji procesu ciągłego doskonalenia w organizacji					
EK_W09	podstawowe metody i narzędzia pomiaru i oceny wyników oraz analizy i doskonalenia wykorzystywane w zarządzaniu jakością					
EK_W10	zaawansowane metody i narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane w planowaniu jakości, zarządzaniu procesami i ciągłym doskonaleniu					
umiejętności – potrafi						
EK_U01	opracować dokumentację związaną z wdrażaniem, certyfikacją i funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością w organizacji					
EK_U02	opracować dokumentację związaną z wdrażaniem i funkcjonowaniem zintegrowanego systemu zarządzania w organizacji					
EK_U03	umiejętnie stosować przepisy prawne dotyczące odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez wyrób niebezpieczny					
EK_U04	dobrać i zastosować właściwe techniki planowania realizacji wyrobów i usług oraz oceny dostawców w systemie zarządzania jakością					
EK_U05	zastosować podstawowe metody i narzędzia oceny postaw i kwalifikacji pracowników w celu zwiększenia sprawności działania SZJ					
EK_U06	zastosować podstawowe metody i narzędzia pomiaru i oceny wyników oraz analizy i doskonalenia w zarządzaniu jakością procesów i produktów organizacji					
EK_U07	zastosować zaawansowane metody i narzędzia zarządzania jakością w planowaniu jakości, zarządzaniu procesami i ciągłym doskonaleniu					
EK_U08	zaprezentować w formie ustnej i graficznej wyniki własnych i grupowych analiz opracowanych w oparciu o metody i narzędzia zarządzania jakością					
EK_U09	komunikatywnie formułować i przekazywać swe myśli, opinie i wszelkie informacje wykorzystywane w pracy zespołowej					
EK_U10	brać twórczy udział w przedsięwzięciach zespołowych, pełniąc w nich różne role, także ich lidera					
EK_U11	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się i ukierunkowywać innych w tym zakresie					
kompetencje społeczne – jest gotów do						
EK_K01	krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie rozwiązywania problemów organizacyjnych					
EK_K02	przedsiębiorczego myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia organizacji					
EK_K03	tworzenia i upowszechniania wartości i zasad etycznych w organizacji oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad					
Moduły kształcenia wraz z zakładanymi efektami kształcenia						
Moduły kształcenia	Przedmioty	Liczba punktów ECTS	Charakter zajęć (teoretyczne/ praktyczne)	Zakładane efekty kształcenia	Formy i metody kształcenia, zapewniające	Sposób weryfikacji zakładanych efektów kształcenia

			T/P		osiągnięcie efektów kształcenia	osiąganych przez słuchacza
	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	1,0	P	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: warunki i zasady dobrej komunikacji w zespole – EK_W07</p> <p>W2: warunki i zasady dobrej prezentacji – EK_W07</p> <p>W3: warunki i zasady dobrej moderacji – EK_W07</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zaprezentować publicznie wybrany przez siebie temat – EK_U08</p> <p>U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające z pracy grupowej – EK_U08</p> <p>U3: ciągle rozwijać się w oparciu o pogłębianie wiedzy i twórczą refleksję w odniesieniu do własnych doświadczeń – EK_U11</p> <p>U4: brać aktywny udział w przedsięwzięciach zespołowych, pełniąc w nich różne role, także lidera – EK_U10</p> <p>U5: komunikatywnie formułować i przekazywać swoje myśli, opinie i wszelkie informacje wykorzystywane w pracy zespołowej – EK_U09</p>	Zajęcia prowadzone w formie ćwiczeń (warsztatu) z wykorzystaniem pogadank, dyskusji, gier i ćwiczeń indywidualnych i zespołowych oraz prezentacji PowerPoint	Przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)
	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	3,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: składowe diagnozowania wewnętrznego i zewnętrznego kontekstu funkcjonowania organizacji i jej systemu zarządzania – EK_W01</p> <p>W2: zakres systemu zarządzania jakością oraz powiązania międzyprocesowe – EK_W08</p> <p>W3: obszary bezpośredniego zaangażowania Najwyższego Kierownictwa w ramach przywództwa procesowego – EK_W08</p> <p>W4: obszary niezbędne dla wykazania przywództwa Najwyższego Kierownictwa względem orientacji na Klienta i innych storn zainteresowanych systemem zarządzania organizacji – EK_W10</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: budować zakres systemu zarządzania i zawierać go w udokumentowanej informacji – EK_U01</p> <p>U2: zaplanować i opisywać cel istnienia i ogólny kierunek rozwoju systemu zarządzania organizacji w formacie polityki jakości – EK_U07</p> <p>U3: rewidować za pomocą narzędzi jakości obszary przywództwa organizacyjnego w oparciu o kontekst</p>	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie symulacyjnej (Katedra – biznesowa gra symulacyjna dotycząca zakresu przywództwa) - w formie metod dydaktycznych poszukujących (giełda pomysłów, studium przypadku, SWOT)	Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń

				<p>organizacji i strony zainteresowane skutecznym funkcjonowaniem systemu zarządzania – EK_U07</p> <p>U4: uzupełniać w sposób ciągły wiedzę nt. uwarunkowań wewnątrz- i zewnątrzorganizacyjnych – EK_U11</p> <p>U5: współpracować w zespołach międzyprocesowych – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: budować kierunki działań organizacji z perspektywy celów jakości w systemie zarządzania – EK_K02</p>		
	System zarządzania jakością: wsparcie i zapewnienie zasobów	2,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: zasoby wewnątrz- i zewnątrzorganizacyjne – EK_W01</p> <p>W2: różnice i zbieżności pomiędzy kwalifikacjami a kompetencjami pracowniczymi, wpływającymi na system zarządzania – EK_W06</p> <p>W3: potrzebę i zakres dokumentowania działań systemowych, z uwzględnieniem stosowanych nośników informacji oraz ograniczeń prawno-normatywnych – EK-W07</p> <p>W4: grupy zasobów niezbędnych dla wsparcia działań operacyjnych w systemie zarządzania – EK-W01</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: opisywać informacje wspierające zarządzanie organizacją i jej systemem w formie udokumentowanej – EK_U01</p> <p>U2: proponować kryteria oceny kompetencji pracowników, pozwalające na doskonalenie systemu zarządzania – EK_U05</p> <p>U3: adaptować wielowątkowe podejście do zarządzania zasobami dla wykorzystania silnych i eliminowania lub minimalizowania słabych stron organizacji – EK_U07</p> <p>U4: efektywnie komunikować się dla budowania świadomości i zarządzania wiedzą organizacyjną – EK_U09</p> <p>U5: współpracować w zespołach odpowiadających za integrowanie zasobów materialnych i niematerialnych – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów:</p> <p>K1: poddawać krytycznej ocenie swoje nawyki w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi – EK_K01</p>	<p>Zajęcia prowadzone:</p> <p>- w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint</p> <p>- w formie symulacyjnej (symulacja komunikacyjna PYSTYNIA)</p> <p>- w formie metod dydaktycznych poszukujących (metoda punktowana, giełda pomysłów oraz inscenizacja fragmentów filmów instruktażowych)</p>	<p>Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń</p>

<p>Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi</p>	<p>3,0</p>	<p>T/P</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: zasady wdrażania oraz funkcjonowania systemu zarządzania jakością w organizacji – EK_W01 W2: zasady dot. zarządzania procesami realizacji wyrobu i dostarczania usługi – EK_W08 W3: istotę i korzyści wynikające z nadzorowania działań operacyjnych w organizacji i dostawców zewnętrznych – EK_W05 Słuchacz potrafi: U1: projektować dokumentację związaną z wdrożeniem i funkcjonowaniem procesów produkcji i dostarczania usługi – EK_U01 U2: stworzyć odpowiednie narzędzia do planowania realizacji wyrobów i usług oraz do oceny dostawców – EK_U04 U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające z nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi – EK_U08 U4: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie nadzorowania działań operacyjnych i dostawców zewnętrznych organizacji – EK_K01</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca odbywa się w zespołach. Część praktyczna ćwiczeń obejmuje opracowywanie poszczególnych dokumentów potrzebnych do nadzorowania działań operacyjnych i dostawców.</p>	<p>Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń</p>
<p>Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie</p>	<p>1,0</p>	<p>T/P</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: potrzebę prowadzenia pomiarów i oceny wyników w systemie zarządzania jakością – EK_W01, EK_W09 W2: standardowe narzędzia zarządzania i ich funkcje – EK_W09 W3: standardowe narzędzia zarządzania jakością i ich funkcje – EK_W09 Słuchacz potrafi: U1: zastosować wybrane standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości – EK_U06 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08 U3: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EK_K01</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca odbywa się w zespołach</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>

Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	3,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: zasady dotyczące procesu certyfikacji w Polsce – EK_W03 W2: zasady oceny i analizy skuteczności systemu zarządzania jakością i jego procesów – EK_W09 W3: zasady planowania auditów systemu zarządzania jakością oraz raportowania ich wyników – EK_W09 W4: istotę i korzyści wynikające z przeprowadzania auditów wewnętrznych w organizacji – EK_W01 Słuchacz potrafi: U1: zastosować metody i techniki prowadzenia auditów wewnętrznych w organizacji – EK_U06 U2: identyfikować niezgodności i powiązywać je z odpowiednimi wymaganiami normy – EK_U06 U3: zaprezentować publicznie wyniki oceny i wnioski wynikające z audytowanych procesów – EK_U08 U4: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie wdrażania systemu zarządzania – EK_K01 K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EK_K02</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca odbywa się w zespołach . Część praktyczna ćwiczeń obejmuje opracowywanie poszczególnych dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia auditu oraz symulację wywiadu audytowego</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>
System Zarządzania Środowiskowego	1,0	T	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę i elementy zarządzania środowiskowego – EK_W02 W2: standard zarządzania środowiskowego – EK_W02</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint</p>	<p>Test</p>
System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy	1,0	T	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę i elementy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – EK_W02 W2: standardy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – EK_W02</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint</p>	<p>Test</p>
Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	3,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: potrzebę i elementy zarządzania procesami – EK_W08 W2: istotę, kryteria i korzyści samooceny według Modelu Doskonałości Biznesowej EFQM – EK_W10 W3: istotę i elementy zarządzania ryzykiem – EK_W08 W4: istotę i korzyści stosowania Balanced Scorecard (BSC) – EK_W10 Słuchacz potrafi: U1: zastosować jedną z metod samooceny – EK_U07 U2: zastosować BSC i projektować mierniki wyników – EK_U07</p>	<p>Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca zespołowa, aktywność, realizacja</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>

				<p>U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie samooceny organizacyjnej – EK_K01</p> <p>K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EK_K02</p> <p>K3: przestrzegania i upowszechniania wartości i zasad etycznych w swojej pracy – EK_K03</p>	zadań	
Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	1,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: rolę zarządzania wiedzą i organizacyjnego uczenia się dla doskonalenia funkcjonowania organizacji – K_W06</p> <p>W2: rolę i znaczenie zorientowania na pracowników i ich kwalifikacje – K_W06</p> <p>W3: rolę wiedzy i kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług – K_W06</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zaplanować i przeprowadzić rozmowę indywidualną z pracownikiem – EK_U05</p> <p>U2: identyfikować i analizować problemy w zakresie realizacji wyrobów i usług oraz wypracowywać rekomendacje działań naprawczych – EK_U04</p> <p>U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie oceny pracowników – EK_K01</p>	<p>Zajęcia prowadzone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca zespołowa, aktywność, realizacja zadań 	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)	
Odpowiedzialność i prawo	1,0	T	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: podstawy prawne odpowiedzialności producenta za wyrób w Polsce – EK_W04</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: określić zasady odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez wyrób niebezpieczny w Polsce – EK_U03</p> <p>U2: dostrzec potrzebę aktualizowania informacji dotyczących obowiązującego w Polsce prawa z zakresu odpowiedzialności producenta za wyrób – EK_U11</p>	<p>Zajęcia prowadzone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w formie wykładu (tradycyjnego oraz konwersatoryjnego) z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint; dla ilustracji treści teoretycznych użyte zostaną także metody aktywizacyjne (dyskusja) oraz analiza przypadków (kazusy) 	Praca pisemna opisująca zadany przez prowadzącego problem teoretyczno-praktyczny z zakresu przedmiotu	

Narzędzia i metody rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	3,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości i ciągłego doskonalenia – EK_W09 W2: narzędzia zarządzania – EK_W09</p> <p>Słuchacz potrafi: U1: zastosować wybrane standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości – EK_U06 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08 U3: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EK_K01 K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EK_K02</p>	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca zespołowa, aktywność, realizacja zadań	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)
Metody statystyczne w zarządzaniu jakością	2,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: korzyści płynące z zastosowania metod statystycznych w zarządzaniu jakością – EK_W09 W2: podstawowe metody statystycznej analizy danych znajdujące swoje zastosowanie w zarządzaniu jakością – EK_W09</p> <p>Słuchacz potrafi: U1: zastosować podstawowe metody statystyczne do rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania jakością – EK_U06 U2: zastosować programy komputerowe umożliwiające statystyczną analizę danych – EK_U06 U3: zaprezentować wyniki i wnioski z analizy – EK_U08</p> <p>Słuchacz jest gotów: K1: trafnie określać problemy i znajdować właściwą metodę ich rozwiązania – EK_K01, EK_K02</p>	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, polegających na rozwiązywaniu zadań (głównie przy pomocy programów komputerowych)	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)
Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	2,0	T/P	<p>Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę zarządzania niezgodnościami – EK_W08 W2: istotę i przebieg procesów doskonalenia realizowanych w oparciu o zaawansowane metody zarządzania jakością: Kaizen, FMEA i QFD – EK_W10</p> <p>Słuchacz potrafi: U1: stosować zaawansowane metody zarządzania jakością – EK_U07 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08 U3: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p>	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca zespołowa, aktywność, realizacja zadań	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)

				K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EK_K01 K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EK_K02		
	Spółeczna odpowiedzialność organizacji (CSR)	1,0	T	Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę społecznej odpowiedzialności organizacji (CSR) oraz standardy zarządzania w zakresie CSR – EK_W02 W2: zależność między strategią CSR a zrównoważonym rozwojem – EK_W02	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint	Test
	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	1,0	T/P	Słuchacz zna i rozumie: W1: zasady wdrażania oraz funkcjonowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – EK_W02 W2: istotę i korzyści wynikające ze stosowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – EK_W02 Słuchacz potrafi: U1: identyfikować ryzyka związane z bezpieczeństwem informacji – EK_U02 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające polityki bezpieczeństwa informacji – EK_U02 U3: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji – EK_K01	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca odbywa się w zespołach	Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń
	Zarządzanie ryzykiem	1,0	T/P	Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę zarządzania ryzykiem – EK_W08, EK_W09 W2: standard systemu zarządzania ryzykiem – EK_W02 Słuchacz potrafi: U1: przeprowadzić analizę ryzyka dla wybranego procesu SZJ – EK_U06 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EK_U08 U3: pracować w zespole – EK_U09, EK_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie zarządzania ryzykiem w organizacji – EK_K01	Zajęcia prowadzone: - w formie tradycyjnego wykładu z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint - w formie ćwiczeń, prowadzonych w oparciu o metodę analizy przypadku (case study): praca zespołowa, aktywność, realizacja zadań	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)

Program studiów obowiązuje od semestru I roku akademickiego 2017/2018

Program studiów został uchwalony na posiedzeniu Rady Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania w dniu 17.05.2017 r.

DZIEKAN

Dr hab. Jerzy Bieniś, prof. UMK

(podpis Dziekana)