

**Program Studiów podyplomowych w zakresie ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ: „MENEDŻER JAKOŚCI”**

Ogólna charakterystyka studiów podyplomowych	
Wydział realizujący studia podyplomowe:	Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania
Nazwa studiów podyplomowych:	Studia podyplomowe w zakresie Zarządzania Jakością „Menedżer Jakości”
Nazwa studiów podyplomowych w j. angielskim:	Postgraduate Studies in Quality Management “Quality Manager”
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji:	7
Liczba semestrów:	2
Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych:	176
Łączna liczba punktów ECTS:	30
Forma zaliczenia studiów podyplomowych – warunki uzyskania świadectwa ukończenia studiów podyplomowych*	Warunkiem zaliczenia studiów jest złożenie wszystkich egzaminów oraz uzyskanie zaliczeń z wszystkich przedmiotów wynikających z planu i programu studiów.
Cel studiów podyplomowych:	Celem studiów jest przekazanie słuchaczom praktycznej wiedzy, niezbędnej przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania według najnowszych międzynarodowych standardów w różnego typu organizacjach. Zajęcia mają interaktywny charakter dzięki wykorzystaniu studiów przypadku i praktycznych warsztatów doskonalących umiejętności pracy w zespole. Studia uczą w szczególności:
Działania lub zadania, które potrafi wykonywać osoba posiadająca kwalifikację.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wdrażania i oceniania skuteczności systemu zarządzania organizacji,</li> <li>- samodzielnego planowania i przeprowadzania audytów,</li> <li>- zarządzania procesowego zorientowanego strategicznie,</li> <li>- zarządzania komunikacją,</li> <li>- stosowania technik motywacji personelu,</li> <li>- samodzielnego planowania, realizowania i oceniania projektów doskonalących,</li> <li>- stosowania narzędzi i technik poprawy jakości i usprawniania organizacji,</li> <li>- stosowania metod doskonalenia przyjętych rozwiązań.</li> </ul>



<p>Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji.</p>	<p>Absolwenci studiów otrzymują jednocześnie świadectwo ukończenia studiów podyplomowych Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, akredytowanego przez The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) oraz międzynarodowy certyfikat auditora wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania TÜV NORD Polska.</p> <p>Studia dają także możliwość uzyskania dwóch kolejnych międzynarodowych certyfikatów: Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością i Menedżera Systemu Zarządzania Jakością (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie). Ich uzyskanie jest dodatkowo płatne i wymaga zdania egzaminów oraz spełnienia dodatkowych wymagań kwalifikacyjnych w zakresie doświadczenia zawodowego. Koszt egzaminu za każdy z certyfikatów to 350 zł. Egzaminy prowadzone są przez przedstawiciela TÜV NORD.</p>
<p>Zapotrzebowanie na kwalifikację, przedstawione w kontekście trendów na rynku pracy, rozwoju nowych technologii, potrzeb społecznych, strategii rozwoju kraju lub regionu.</p>	<p>Na dzisiejszym, konkurencyjnym rynku jakość produktów i usług stanowi o sukcesie przedsiębiorstwa. Istnieje więc duże zapotrzebowanie środowiska biznesowego na specjalistów skutecznie zarządzających jakością. Dzięki ich umiejętnościom i kompetencjom firmy mogą się rozwijać, zwiększać sprzedaż i zdobywać nowe rynki.</p> <p>Studia Podyplomowe Menedżer Jakości realizowane są we współpracy z firmą TÜV NORD Polska Sp. z o.o. (Technischer Überwachungs-Verein / Stowarzyszenie Nadzoru Technicznego), jedną ze spółek TÜV NORD GROUP, lidera w dziedzinie systemów zarządzania. Grupa TÜV NORD działa na terenie Europy, Ameryki, Azji i Płn. Afryki oraz Środkowego Wschodu, jest reprezentowana na większości światowych rynków, w 70 krajach świata. Dzięki połączeniu blisko 140-letniego międzynarodowego doświadczenia Grupy TÜV NORD oraz najwyższych standardów edukacyjnych Uczelni (UMK) powstała niepowtarzalna oferta edukacyjna studiów podyplomowych w zakresie Zarządzania Jakością. Wiedza i umiejętności zdobyte w trakcie tych studiów, profesjonalnie udokumentowane stosownymi międzynarodowymi certyfikatami kompetencji, są ważnym atutem w rozwoju kariery zawodowej oraz powodują wzrost siły przetargowej na rynku pracy.</p>
<p>Możliwości wykorzystania kwalifikacji.</p>	<p>Uzyskane kwalifikacje mogą być wykorzystane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- do wykonywania odpowiedzialnych zadań w obrębie zarządzania jakością,</li> <li>- we wdrażaniu i audytowaniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ), w tym Systemu Zarządzania Jakością (SZJ),</li> <li>- w samodzielnym planowaniu, realizowaniu i ocenianiu projektów doskonalących,</li> <li>- w przewodzeniu zespołom realizującym projekty doskonalące,</li> <li>- zespołowej realizacji projektów doskonalących,</li> <li>- do uporządkowania swojego praktycznego doświadczenia zawodowego,</li> <li>- w zarządzaniu własnym biznesem lub uruchamianiu własnego biznesu.</li> </ul>
<p>Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze.</p>	<p>Kwalifikacje możliwe do uzyskania po ukończeniu studiów dedykowane są przede wszystkim osobom wykonującym odpowiedzialne zadania w obrębie systemu zarządzania organizacją (wdrażania, audytowania, pomiaru, doskonalenia) oraz</p>



EUS_U07	zastosować zaawansowane metody i narzędzia zarządzania jakością w planowaniu jakości, zarządzaniu procesami i ciągłym doskonaleniu					
EUS_U08	zaprezentować w formie ustnej i graficznej wyniki własnych i grupowych analiz opracowanych w oparciu o metody i narzędzia zarządzania jakością					
EUS_U09	komunikatywnie formułować i przekazywać swe myśli, opinie i wszelkie informacje wykorzystywane w pracy zespołowej					
EUS_U10	brać twórczy udział w przedsięwzięciach zespołowych, pełniąc w nich różne role, także ich lidera					
EUS_U11	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się i ukierunkowywać innych w tym zakresie					
<b>kompetencje społeczne – jest gotów do</b>						
EUS_K01	krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie rozwiązywania problemów organizacyjnych					
EUS_K02	przedsiębiorczego myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia organizacji					
EUS_K03	tworzenia i upowszechniania wartości i zasad etycznych w organizacji oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad					
<b>Moduły kształcenia wraz z zakładanymi efektami uczenia się</b>						
Moduły kształcenia	Przedmioty	Charakter zajęć (teoretyczne/ praktyczne) T/P	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS	Zakładane efekty uczenia się	Sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się osiągniętych przez uczestnika
	<b>Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji</b>	P	8	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: warunki i zasady dobrej komunikacji w zespole – EUS_W07</p> <p>W2: warunki i zasady dobrej prezentacji – EUS_W07</p> <p>W3: warunki i zasady dobrej moderacji – EUS_W07</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zaprezentować publicznie wybrany przez siebie temat – EUS_U08</p> <p>U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające z pracy grupowej – EUS_U08</p> <p>U3: ciągle rozwijać się w oparciu o pogłębianie wiedzy i twórczą refleksję w odniesieniu do własnych doświadczeń – EUS_U11</p> <p>U4: brać aktywny udział w przedsięwzięciach zespołowych, pełniąc w nich różne role, także lidera – EUS_U10</p>	Przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)

		menedżerom odpowiedzialnym za wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania organizacją oraz wdrażanie strategii, a także menedżerom wszystkich szczebli i funkcji, zainteresowanym doskonaleniem procesów, którymi zarządzają, wszystkim pracownikom mogącym brać udział w realizacji projektów doskonalących oraz wszystkim pracownikom będącym operatorami/użytkownikami dowolnych procesów organizacyjnych.
<b>Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych</b>		
<b>Symbol</b>	<b>Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent osiąga następujące efekty uczenia się:</b>	
<b>wiedza - zna i rozumie w pogłębionym stopniu</b>		
EUS_W01	elementy oraz zasady funkcjonowania w organizacji systemu zarządzania jakością (SZJ) według normy ISO 9001:2015	
EUS_W02	wybrane standardy systemów zarządzania w organizacji, takie jak ISO 14000, ISO 31000, ISO 26000, ISO 27001, OHSAS 18001	
EUS_W03	zasady certyfikacji w Polsce	
EUS_W04	podstawowe akty prawne dotyczące odpowiedzialności producenta za wyrób	
EUS_W05	czynności realizowane w ramach nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	
EUS_W06	rolę kompetencji pracowników w produkcji i dostarczaniu usług oraz zwiększaniu sprawności działania SZJ	
EUS_W07	warunki i zasady dobrej komunikacji w zespole, prezentacji i moderacji	
EUS_W08	istotę zarządzania procesami, zarządzania niezgodnościami, zarządzania ryzykiem oraz realizacji procesu ciągłego doskonalenia w organizacji	
EUS_W09	podstawowe metody i narzędzia pomiaru i oceny wyników oraz analizy i doskonalenia wykorzystywane w zarządzaniu jakością	
EUS_W10	zaawansowane metody i narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane w planowaniu jakości, zarządzaniu procesami i ciągłym doskonaleniu	
<b>umiejętności - potrafi</b>		
EUS_U01	opracować dokumentację związaną z wdrażaniem, certyfikacją i funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością w organizacji	
EUS_U02	opracować dokumentację związaną z wdrażaniem i funkcjonowaniem zintegrowanego systemu zarządzania w organizacji	
EUS_U03	umiejętnie stosować przepisy prawne dotyczące odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez wyrób niebezpieczny	
EUS_U04	dobrać i zastosować właściwe techniki planowania realizacji wyrobów i usług oraz oceny dostawców w systemie zarządzania jakością	
EUS_U05	zastosować podstawowe metody i narzędzia oceny postaw i kwalifikacji pracowników w celu zwiększenia sprawności działania SZJ	
EUS_U06	zastosować podstawowe metody i narzędzia pomiaru i oceny wyników oraz analizy i doskonalenia w zarządzaniu jakością procesów i produktów organizacji	



				U5: komunikatywnie formułować i przekazywać swoje myśli, opinie i wszelkie informacje wykorzystywane w pracy zespołowej – EUS_U09	
<b>System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo</b>	T/P	16	3,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: składowe diagnozowania wewnętrznego i zewnętrznego kontekstu funkcjonowania organizacji i jej systemu zarządzania – EUS_W01</p> <p>W2: zakres systemu zarządzania jakością oraz powiązania międzyprocesowe – EUS_W08</p> <p>W3: obszary bezpośredniego zaangażowania Najwyższego Kierownictwa w ramach przywództwa procesowego – EUS_W08</p> <p>W4: obszary niezbędne dla wykazania przywództwa Najwyższego Kierownictwa względem orientacji na Klienta i innych storn zainteresowanych systemem zarządzania organizacji – EUS_W10</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: budować zakres systemu zarządzania i zawierać go w udokumentowanej informacji – EUS_U01</p> <p>U2: zaplanować i opisywać cel istnienia i ogólny kierunek rozwoju systemu zarządzania organizacji w formacie polityki jakości – EUS_U07</p> <p>U3: rewidować za pomocą narzędzi jakości obszary przywództwa organizacyjnego w oparciu o kontekst organizacji i strony zainteresowane skutecznym funkcjonowaniem systemu zarządzania – EUS_U07</p> <p>U4: uzupełniać w sposób ciągły wiedzę nt. uwarunkowań wewnątrz- i zewnątrzorganizacyjnych – EUS_U11</p> <p>U5: współpracować w zespołach międzyprocesowych – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: budować kierunki działań organizacji z perspektywy celów jakości w systemie zarządzania – EUS_K02</p>	Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń

	<p><b>System zarządzania jakością: wsparcie i zapewnienie zasobów</b></p>	<p>T/P</p>	<p>12</p>	<p>2,0</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: zasoby wewnątrz- i zewnątrzorganizacyjne – EUS_W01</p> <p>W2: różnice i zbieżności pomiędzy kwalifikacjami a kompetencjami pracowniczymi, wpływającymi na system zarządzania – EUS_W06</p> <p>W3: potrzebę i zakres dokumentowania działań systemowych, z uwzględnieniem stosowanych nośników informacji oraz ograniczeń prawno-normatywnych – EUS_W07</p> <p>W4: grupy zasobów niezbędnych dla wsparcia działań operacyjnych w systemie zarządzania – EUS_W01</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: opisywać informacje wspierające zarządzanie organizacją i jej systemem w formie udokumentowanej – EUS_U01</p> <p>U2: proponować kryteria oceny kompetencji pracowników, pozwalające na doskonalenie systemu zarządzania – EUS_U05</p> <p>U3: adaptować wielowątkowe podejście do zarządzania zasobami dla wykorzystania silnych i eliminowania lub minimalizowania słabych stron organizacji – EUS_U07</p> <p>U4: efektywnie komunikować się dla budowania świadomości i zarządzania wiedzą organizacyjną – EUS_U09</p> <p>U5: współpracować w zespołach odpowiadających za integrowanie zasobów materialnych i niematerialnych – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów:</p> <p>K1: poddawać krytycznej ocenie swoje nawyki w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi – EUS_K01</p>	<p>Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń</p>
--	---	------------	-----------	------------	---	--

					<p>U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08</p> <p>U3: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EUS_K01</p>	
	<b>Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja</b>	T/P	20	3,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: zasady dotyczące procesu certyfikacji w Polsce – EUS_W03</p> <p>W2: zasady oceny i analizy skuteczności systemu zarządzania jakością i jego procesów – EUS_W09</p> <p>W3: zasady planowania auditów systemu zarządzania jakością oraz raportowania ich wyników – EUS_W09</p> <p>W4: istotę i korzyści wynikające z przeprowadzania auditów wewnętrznych w organizacji – EUS_W01</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zastosować metody i techniki prowadzenia auditów wewnętrznych w organizacji – EUS_U06</p> <p>U2: identyfikować niezgodności i powiązywać je z odpowiednimi wymaganiami normy – EUS_U06</p> <p>U3: zaprezentować publicznie wyniki oceny i wnioski wynikające z audytowanych procesów – EUS_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie wdrażania systemu zarządzania – EUS_K01</p> <p>K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EUS_K02</p>	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)
	<b>System Zarządzania Środowiskowego</b>	T	4	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: istotę i elementy zarządzania środowiskowego – EUS_W02</p> <p>W2: standard zarządzania środowiskowego – EUS_W02</p>	Test



	<p><b>Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi</b></p>	T/P	16	3,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: zasady wdrażania oraz funkcjonowania systemu zarządzania jakością w organizacji – EUS_W01</p> <p>W2: zasady dot. zarządzania procesami realizacji wyrobu i dostarczania usługi – EUS_W08</p> <p>W3: istotę i korzyści wynikające z nadzorowania działań operacyjnych w organizacji i dostawców zewnętrznych – EUS_W05</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: projektować dokumentację związaną z wdrożeniem i funkcjonowaniem procesów produkcji i dostarczania usługi – EUS_U01</p> <p>U2: stworzyć odpowiednie narzędzia do planowania realizacji wyrobów i usług oraz do oceny dostawców – EUS_U04</p> <p>U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające z nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi – EUS_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie nadzorowania działań operacyjnych i dostawców zewnętrznych organizacji – EUS_K01</p>	Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń
	<p><b>Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie</b></p>	T/P	8	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: potrzebę prowadzenia pomiarów i oceny wyników w systemie zarządzania jakością – EUS_W01, EUS_W09</p> <p>W2: standardowe narzędzia zarządzania i ich funkcje – EUS_W09</p> <p>W3: standardowe narzędzia zarządzania jakością i ich funkcje – EUS_W09</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zastosować wybrane standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości – EUS_U06</p>	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)



<p><b>Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi</b></p>	<p>T/P</p>	<p>8</p>	<p>1,0</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: rolę zarządzania wiedzą i organizacyjnego uczenia się dla doskonalenia funkcjonowania organizacji – EUS_W06</p> <p>W2: rolę i znaczenie zorientowania na pracowników i ich kwalifikacje – EUS_W06</p> <p>W3: rolę wiedzy i kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług – EUS_W06</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zaplanować i przeprowadzić rozmowę indywidualną z pracownikiem – EUS_U05</p> <p>U2: identyfikować i analizować problemy w zakresie realizacji wyrobów i usług oraz wypracowywać rekomendacje działań naprawczych – EUS_U04</p> <p>U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie oceny pracowników – EUS_K01</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>
<p><b>Odpowiedzialność i prawo</b></p>	<p>T</p>	<p>4</p>	<p>1,0</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: podstawy prawne odpowiedzialności producenta za wyrób w Polsce – EUS_W04</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: określić zasady odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez wyrób niebezpieczny w Polsce – EUS_U03</p> <p>U2: dostrzec potrzebę aktualizowania informacji dotyczących obowiązującego w Polsce prawa z zakresu odpowiedzialności producenta za wyrób – EUS_U11</p>	<p>Praca pisemna opisująca zadany przez prowadzącego problem teoretyczno-praktyczny z zakresu przedmiotu</p>

	<b>System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy</b>	T	4	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: istotę i elementy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – EUS_W02</p> <p>W2: standardy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – EUS_W02</p>	Test
	<b>Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami</b>	T/P	16	3,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: potrzebę i elementy zarządzania procesami – EUS_W08</p> <p>W2: istotę, kryteria i korzyści samooceny według Modelu Doskonałości Biznesowej EFQM – EUS_W10</p> <p>W3: istotę i elementy zarządzania ryzykiem – EUS_W08</p> <p>W4: istotę i korzyści stosowania Balanced Scorecard (BSC) – EUS_W10</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: zastosować jedną z metod samooceny – EUS_U07</p> <p>U2: zastosować BSC i projektować mierniki wyników – EUS_U07</p> <p>U3: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08</p> <p>U4: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie samooceny organizacyjnej – EUS_K01</p> <p>K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EUS_K02</p> <p>K3: przestrzegania i upowszechniania wartości i zasad etycznych w swojej pracy – EUS_K03</p>	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)



<p><b>Narzędzia i metody rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia</b></p>	<p>T/P</p>	<p>16</p>	<p>3,0</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie:  W1: standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości i ciągłego doskonalenia – EUS_W09  W2: narzędzia zarządzania – EUS_W09  Słuchacz potrafi:  U1: zastosować wybrane standardowe narzędzia rozwiązywania problemów jakości – EUS_U06  U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08  U3: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10  Słuchacz jest gotów do:  K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EUS_K01  K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EUS_K02</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>
<p><b>Metody statystyczne w zarządzaniu jakością</b></p>	<p>T/P</p>	<p>12</p>	<p>2,0</p>	<p>Słuchacz zna i rozumie:  W1: korzyści płynące z zastosowania metod statystycznych w zarządzaniu jakością – EUS_W09  W2: podstawowe metody statystycznej analizy danych znajdujące swoje zastosowanie w zarządzaniu jakością – EUS_W09  Słuchacz potrafi:  U1: zastosować podstawowe metody statystyczne do rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania jakością – EUS_U06  U2: zastosować programy komputerowe umożliwiające statystyczną analizę danych – EUS_U06  U3: zaprezentować wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08  Słuchacz jest gotów:  K1: trafnie określać problemy i znajdować właściwą metodę ich rozwiązania – EUS_K01, EUS_K02</p>	<p>Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)</p>

	<b>Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia</b>	T/P	12	2,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: istotę zarządzania niezgodnościami – EUS_W08</p> <p>W2: istotę i przebieg procesów doskonalenia realizowanych w oparciu o zaawansowane metody zarządzania jakością: Kaizen, FMEA i QFD – EUS_W10</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: stosować zaawansowane metody zarządzania jakością – EUS_U07</p> <p>U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08</p> <p>U3: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10</p> <p>Słuchacz jest gotów do:</p> <p>K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie doskonalenia organizacji – EUS_K01</p> <p>K2: myślenia i działania prowadzącego do doskonalenia funkcjonowania organizacji – EUS_K02</p>	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)
	<b>Spółeczna odpowiedzialność organizacji (CSR)</b>	T	4	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: istotę społecznej odpowiedzialności organizacji (CSR) oraz standardy zarządzania w zakresie CSR – EUS_W02</p> <p>W2: zależność między strategią CSR a zrównoważonym rozwojem – EUS_W02</p>	Test
	<b>System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji</b>	T/P	8	1,0	<p>Słuchacz zna i rozumie:</p> <p>W1: zasady wdrażania oraz funkcjonowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – EUS_W02</p> <p>W2: istotę i korzyści wynikające ze stosowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – EUS_W02</p> <p>Słuchacz potrafi:</p> <p>U1: identyfikować ryzyka związane z bezpieczeństwem informacji – EUS_U02</p> <p>U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski wynikające polityki bezpieczeństwa informacji – EUS_U02</p>	Test, ocena ciągła – realizacja i prezentacja ćwiczeń



					U3: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji – EUS_K01	
<b>Zarządzanie ryzykiem</b>	T/P	8	1,0	Słuchacz zna i rozumie: W1: istotę zarządzania ryzykiem – EUS_W08, EUS_W09 W2: standard systemu zarządzania ryzykiem – EUS_W02 Słuchacz potrafi: U1: przeprowadzić analizę ryzyka dla wybranego procesu SZJ – EUS_U06 U2: zaprezentować publicznie wyniki i wnioski z analizy – EUS_U08 U3: pracować w zespole – EUS_U09, EUS_U10 Słuchacz jest gotów do: K1: krytycznej oceny i selekcji informacji gromadzonych w procesie zarządzania ryzykiem w organizacji – EUS_K01	Test, przedłużona obserwacja podczas ćwiczeń (realizacja i prezentacja zadań)	

Program studiów podyplomowych obowiązuje od semestru I roku akademickiego 2019/2020.

Program studiów został uchwalony na posiedzeniu Rady Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania 26.06.2019 r.

**DZIEKAN**

*Dr hab. Jerzy Boehlke, prof. UMK*

(podpis dziekana wydziału)

